

	<b>Politica integrata Qualità e Ambiente</b>	Rev. 3
		Pag. 1 di 1
Montana srl – Via Cadolini 32, Milano		21/09/2010

**Conoscere, progettare, rispettare l'ambiente:** questo lo scopo per cui nasce *Montana nel 1991*.

L'attività, le competenze e l'impegno dei Soci Fondatori, della Direzione e dello Staff di *Montana* sono orientate verso questo scopo e alla condivisione dello stesso con i nostri Clienti: è nella comunanza di obiettivi con i propri clienti che *Montana* intende perseguire anche la loro soddisfazione.

*Montana* si impegna per essere riconosciuta come azienda eccellente per competenza e affidabilità, ma anche indipendente e eticamente responsabile. Una società capace di progettare e realizzare servizi, multidisciplinari di alta qualità sul territorio nazionale ed internazionale, che rispondano ai bisogni espressi e inespressi del cliente e che sappiano garantire la massima tutela dell'ambiente in linea con il profilo culturale dei suoi soci fondatori. L'obiettivo primario che *Montana* si pone nell'operare quotidiano è quello di dimostrare responsabilità e professionalità mantenendo un elevato livello di tempestività, disponibilità e adattabilità alle esigenze del Cliente e al continuo cambiamento dei mercati.

Al fine di offrire servizi sempre qualificati e nel rispetto dell'ambiente, *Montana* si impegna ad accrescere le competenze interne e mantenere un adeguato livello di controllo degli impatti ambientali collegati alla propria attività e della qualità dei servizi offerti dai propri fornitori e consulenti, nonché a garantire un costante e puntuale rispetto della normativa ambientale applicabile e un suo continuo aggiornamento.

Il perseguimento di tali obiettivi non può che avvenire in un contesto organizzativo strutturato e continuamente gestito il cui scopo primario è la tutela dell'ambiente e la garanzia di efficacia ed efficienza nell'erogazione del servizio al Cliente.

In quest'ottica *Montana* ritiene inoltre elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali dell'azienda, l'implementazione di tutte quelle misure volte:

- Al miglioramento della qualità dell'ambiente come contenuto primario dei propri servizi erogati;
- Al miglioramento delle condizioni di lavoro di tutti i componenti dell'organizzazione sia presso le sedi che presso i luoghi di erogazione dei servizi;
- Alla riduzione del consumo delle risorse e al controllo degli effetti ambientali sia diretti che indiretti;
- Al rispetto di principi di correttezza e rispetto professionale e etico anche con particolare riferimento agli aspetti ambientali.

Il sistema qualità e ambiente di *Montana* è costruito al fine di orientare al continuo miglioramento delle prestazioni nel suo complesso mediante specifici indicatori quantitativi, orientati alla valutazione della soddisfazione delle proprie risorse umane e dei propri Clienti, ma anche alla misura delle prestazioni di qualità e ambientali dell'Azienda.

Il sistema qualità e ambiente è monitorato da parte della Direzione che per questo investe importanti risorse economiche e umane e, in linea con la filosofia della società, incentiva e riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'organizzazione all'ottenimento della qualità globale dei servizi e della riduzione degli impatti ambientali e condivide e supporta ogni sforzo teso al miglioramento della qualità e degli aspetti ambientali connessi alle attività svolte.

L'Amministratore Delegato

Lorenzo Nettuno

